



stichting woongroep

het droo-huus

Jaarverslag Stichting Woongroep het Droo-huus.

Jaargang 2020.

Inleiding:

Voor u ligt het verslag over het jaar 2020.

Een jaar waarin bijna alles anders is gelopen dan we vooraf hadden kunnen bedenken.

Covid 19 heeft eigenlijk het hele jaar bepaald. Bepaald in met name wat niet meer kon.

Het onzichtbare en het ontastbare maakte dat we zeker in het begin allemaal heel voorzichtig waren.

De passende maatregelen waren niet altijd makkelijk. Met name de opeenvolging van overheidsbeleid in relatie tot de psychische-, emotionele zorg voor onze bewoners gaf soms wat strubbelingen.

Door steeds met elkaar open te blijven communiceren hebben we het denk ik binnen het Droo-huus uiteindelijk best goed gedaan.

Ook het overlijden van 1 van de ouders was volledig onverwacht. Je bemerkt dan dat dit in deze tijd moeilijk is maar met de verbondenheid die er binnen het Droo-huus is, heeft ook dat een plek gekregen.

De inspectie IGJ heeft eind van 2020 in het kader van infectiepreventie nog eens bevestigd dat we als het gaat hygiëne alles redelijk op orde hebben.

Dit jaarverslag is evenals vorig jaar ingericht volgens de pijlers zorg, organisatie en financiën.

Zorg:

Zorg aan en voor onze 8 bewoners blijft onze hoofdtaak. Alles in het Droo-huus is erop gericht om dit zo goed mogelijk te laten verlopen.

Alle medewerkers dragen hun steentje hierin bij.

Bijzondere voorbeelden hiervan de gastvrouwen die met bewoners op bezoek gaan bij ouders. Mee-eten tijdens de lunch wanneer de begeleiding een andere taak doet oppakken.

Een stukje wandelen of fietsen met de administratieve kracht als dit even nodig is.

De bestuurder die een zaterdagavond dienst werkt als het echt even niet anders te regelen is.

Dit is en maakt het Droo-huus bijzonder.

Zoals in de inleiding al kort geschreven heeft Covid 19 een groot deel van de zorg in 2020 bepaald.

Bij de eerste golf zijn enkele bewoners voor langere tijd naar hun ouders gegaan om daar te logeren.

De dienstenstructuur werd zodanig vorm gegeven dat er minimale wisseling zou zijn in medewerkers evenals minder mensen tegelijk in dienst.

Zeker deze eerste periode was spannend. Hoe houden we Covid 19 buiten de deur en wat doen we mocht het toch binnen komen.

In de diverse kwartaalrapportages is verder meer detail te lezen over onze aanpak.

Na een versoepeling van de maatregelen door de overheid zijn we in het Droohuus in alle voorzichtigheid ook weer richting normaal gegaan. Bewoners kwamen weer naar het Droohuus. De dagbesteding werd weer opgestart waardoor ook extern weer zaken mogelijk werden. Ouders en familie kon weer op bezoek komen. Kortom positief voor iedereen.

Bij de daarop volgende Lockdowns hebben we wederom de maatregelen vanuit de overheid gevolgd. Wel iedere keer met de nuance voor de gehandicaptenzorg. Niet meer een volledige sluiting van het Droohuus maar dat wat bij ons past!

Nu bij het schrijven van dit verslag zijn we in maart van het volgend jaar en kunnen we voorzichtig opgelucht adem halen.

Uiteindelijk is gelukkig maar 1 bewoner ziek geweest en zijn inmiddels alle bewoners 1 keer gevaccineerd.

Covid 19 heeft ons ook weer nieuwe zorg inzichten gebracht.

Bijvoorbeeld hoe goed onze bewoners toch kunnen omgaan met deze grote veranderingen.

De hele dag met een mondkapje tijdens het verplaatsten in huis. Handen desinfecteren. Eten en koffiedrinken in kleinere groepjes. De warme maaltijd in je eigen appartement nuttigen, kortom voorbeelden te over.

Een reactie van enkele bewoners hoe fijn dit is om in alle rust te genieten van je eten of gewoon relaxed op mijn appartement of met 1 iemand ergens heen of iets doen.

Corona is nog niet klaar met ons maar wij wel met Corona.

Reguliere zorgzaken zijn daar waar noodzakelijk ook in 2020 gewoon geweest. In de Corona luwe periode zijn van alle bewoners de zorgplannen besproken en vastgesteld.

Met enige regelmaat heeft het zorgteam zijn vergadering gehouden via ZOOM.

Eerst naar ieder tevredenheid maar langzaam bemerk je toch dat face to face dat wat zorg bijzonder maakt ook gemist wordt als alles digitaal gaat.

We hadden voor 2020 een aantal zaken in de planning mbt deskundigheidsbevordering welke niet zijn doorgegaan.

Wat wel is doorgegaan:

Betekenis van de wet zorg en dwang.

Nieuwe vorm van clienttevredenheid middels Ben ik Tevreden.

Er is meegedacht met de oprichting van een Landelijke vereniging van Ouderinitiatieven welke in het najaar van 2020 in het leven werd geroepen.

Bij een ouderinitiatief als de onze hoort de korte lijn en de nauwe betrokkenheid van ouders en medewerkers. Ieder brengt op zijn of haar manier net dat beetje extra waardoor dat wat juist gemist wordt binnen een grote organisatie hier wel vorm krijgt. Voorbeelden hiervan zijn samen de tuin doen of meedenken welke auto gekocht moet worden. Maar ook een stapje extra zetten en flexibel zijn door medewerkers wanneer je samen afspreekt dat we geen invalkrachten laten komen in Corona-tijd.

In het jaarverslag nemen we de getallen op over meldingen omtrent Arbo Veiligheid en Welzijn.

De zogenaamde Meldingen incidenten Clienten en de Fouten ongelukken en bijna ongelukken.

Er zijn in 2020 in totaal 3 meldingen ingevuld.

De aard van de meldingen hadden alle 3 te maken met bijzonder gedrag wat wel te herleiden was tot de bijzondere tijd waarin we zitten.

Ook onze bewoners lieten soms merken het gewoon zat te zijn met Corona.

De meldingen geven qua hoeveelheid en ernst geen aanleiding tot passende maatregelen.

Meldingen vormen een vast onderdeel van de teamvergadering en worden daar besproken. Net als zaken in het kader van de wet zorg en dwang.

Organisatie:

Het Droohuus bestaat in 2020 12 jaar.

Ook in 2020 hebben we weer de eer gehad om de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd te mogen ontvangen in de personen van mevr. L de Boer en dhr. E. Eiling. De specifieke aandacht ging deze keer uit naar alles omtrent infectiepreventie in de zogenaamde kleinere voorzieningen voor mensen met een beperking kin het kader van een advies aan de minister.

Het ging dus meer om een informerend onderzoek dan een handhavend onderzoek.

De inspectie heeft aan de hand van een aantal:

- Algemene hygiëne en hygiëne van zorgverleners en cliënten.
- Medisch en verpleegkundige zorg.
- Schoonmaken en desinfecteren.
- Bouw en inrichting.
- Goed bestuur.

De conclusie is samengevat in een rapport welke te lezen is op de site van het ministerie.

De grote lijn is dat het Droohuus zaken goed in orde heeft. Met name detailzaken als andere prullenbakken; ander desinfectiemiddel en een protocol over prikken, snijden en bijten werden ter verbetering geadviseerd en zijn inmiddels uitgevoerd.

In een brief aan de minister is een samenvatting gemaakt over de 20 kleine zorgaanbieders en hun manier van omgaan met infectiepreventie.

De organisatie Droohuus heeft heel 2020 verder kunnen werken volgens de nieuwe structuur.

Er zijn 5 bijeenkomsten geweest welke hoofdzakelijk digitaal vorm zijn gegeven.

Meerdere keren is in de raad deze nieuwe opzet geroemd. Ook de gekozen afstand van de raadsleden tov de dagelijkse gang van zaken op de werkvloer is als prettig ervaren.

De volgende stap in deze is met elkaar verder te denken over robuustheid en relatie tot de toekomst van het Droohuus. Met elkaar is uitgesproken hier in 2021 verder vorm aan te geven.

Personeel technisch is er in 2020 een wisseling geweest.

Na een heel aantal jaren van trouwe dienst heeft onze administratieve kracht mevrouw B. de Jonge per 31 maart afscheid genomen om te gaan genieten van haar pensioen.

De ontstane vacature is ingevuld door mevrouw K. Boogman.

Door de keuze van de raad om in 2020 met een andere accountant te gaan werken is gezocht naar iemand met expertise om zelf weer meer uitvoer te geven aan de dagelijkse financiële handel en wandel.

Karin weet hier prima vorm aan te geven.

Een van de beide PO'ers heeft in 2020 besloten haar functie neer te leggen. Welke per 1-1-2021 door een collega's in overgenomen.

Tot slot hebben we onze vaste nachtdienstmedewerker een uitbreiding van contract gegeven om de CAO-rechten van andere medewerkers te effectueren. Door een van de medewerkers die geen slaapdiensten meer hoeft te werken zijn een paar uren ingeleverd.

Het team van het Droohuus blijft qua leeftijdsopbouw aan de hoge kant. Dit maakt dat er veel ervaring is maar een betere balans zou ook hierin het Droohuus robuuster kunnen maken.

Voor de korte termijn is het goed hier verder over na te denken maar zeker ook met elkaar een koers te bepalen. Binnen nu en een aantal jaren zullen medewerkers het Droohuus gaan verlaten. Ook de eventuele verandering van zorgvragen maakt dat er goed moet worden nagedacht over de teamsamenstelling van zorgmedewerkers. Het Droohuus blijft gebaat bij medewerkers die een ouderinitiatief een warm hart toedragen.

Hoewel wat prematuur voor dit jaarverslag hebben we eind december een kandidaat aangenomen voor stage.

Hieronder enkele cijfers over de organisatie.

Jaar	2020	2020	2020	2020	
Kwartaal	Q1	Q2	Q3	Q4	
Aantal Bewoners	8	8	8	8	
				4	
ZZP vg4	4	4	4		
ZZP vg5	2	2	2	2	
ZZP vg6	1	1	1	1	
ZZP vg7	1	1	1	1	
Bezettingsgraad	100%	100%	100%	100%	
Zorgteam in FTE	5,36	5,36	5,36	5,36	
Gastvrouw in FTE	0,56	0,56	0,56	0,56	
Administratie in FTE	0,25	0,33	0,33	0,33	
Bestuurder in FTE	0,67	0,67	0,67	0,67	
totaal	6,84	6,92	6,92	6,92	
Verzuim	0,7%	4,6%	1,3%	0,0%	Incl Covid 19
In dagen	4	26	7	0	
Verloop	1	1	0	0	medewerkers

Wederom is het verzuimcijfer fors lager dan het landelijk gemiddelde.

Verzuimcijfers:

Gehandicaptenzorg bron VGN:

2016 5,66%
 2017 6,13%
 2018 5,82%
 2019 5,75%
 2020 6,83%

Droohuus bron Zorg van de Zaak:

2016 4,74%
 2017 11,08%
 2018 4,49%
 2019 1,55%
 2020 2,00%

Leeftijdsopbouw medewerkers

25 t/m 34 = 3 21,4%
 35 t/m 44 = 1 7,2%
 45 t/m 54 = 4 28,6%
 55 t/m 67 = 6 42,8%

Financiën:

Ik begin dit onderdeel met de vermelding dat we in 2020 zijn overgestapt naar een andere accountantskantoor. Na een periode van 5 jaren ongeveer is de controle van het gevoerde financiële beleid overgegaan van Westerveld en Vossers naar Mulder accountancy. Een kleiner kantoor welke meer past bij het Droohuus en het plan om met de aanstelling van een nieuwe financiële medewerker meer zaken in eigen beheer te houden.

In 2020 is begrotingstechnisch het uitgangspunt geweest om te koersen op een kleine reservering voor de MJOB.

De factoren die uiteindelijk hebben bijgedragen aan een groter overschot dan begroot zijn:

De extra inkomsten dagbesteding.

Minder uitgaven aan opleiding.

Nabetaling van ziektegeden van onze verzekering.

Corona heeft zaken even onmogelijk gemaakt waardoor bedragen niet zijn uitgegeven.

Zoals gebruikelijk is het PGB voor begeleiding en verzorging van onze bewoners.

In het kader van transparantie zal ik hieronder nog eens weergeven hoe de diverse onderdelen van het PGB zijn samengesteld.

Voor alle PGB's geldt:

Begeleiding in Uren.

Begeleiding Groep in Dagdelen met Vervoer.

Persoonlijke Verzorging

Huishoudelijke Hulp.

Dan is er afhankelijk van het PGB een toekenning voor Verpleging.

Specifiek voor Ouder wooninitiatieven is er een Opslag.

Daarnaast is er voor het merendeel van onze bewoners een Budgetgarantie.

Met name de budgetgarantie is een onderdeel welke zeker zal veranderen wanneer bij 'n bewoner wijziging van ZZP zal plaatsvinden. In het verleden is dit bij enkelen al gebeurd.

Tot nu toe ten gunste van de indicatie. De budgetgarantie werd gestopt maar werd vast onderdeel van het ZZP.

Nadere verklaring van de cijfers:

Alle medewerkers hebben in 2020 de zorgbonus mogen ontvangen.

Door Corona konden onze bewoners geruime tijd niet naar dagbesteding. Dit is toen in het Droohuus geboden. De extra inzet van personeel is in die tijd bekostigd uit extra budget welke door de zorgkantoren beschikbaar is gesteld.

De wettelijk vertegenwoordigers van bewoners welke dit betroffen hebben dit budget aangevraagd.

Door de wijziging van de accountant zijn her en der wat posten anders geboekt. Op zich maakt dit zaken wat moeilijker te traceren maar intern hebben dit allemaal goed in beeld. Specifieke zaken (vragen) kunnen door de administratieve medewerker (Karin) worden beantwoord.

Wat ik wil uitlichten is de post vak en pbl. Blijkbaar is hier door ons vorige kantoor anders mee gerekend waardoor het bedrag nu hoger is.

Concreet zijn de sociale lasten werkgeversdeel nooit meegenomen in dit bedrag. Hier is wat verschil van handelen in bij de accountancy. Ons huidige kantoor adviseert dit wel mee te nemen. Vandaar de verhoging van de post vakantiedagen.

Voor de volledigheid:

Over van voorgaande jaren is aan vakantie 115 uren nog op te nemen. Een relatief klein aantal verdeeld over meerdere medewerkers. Deze uren worden bijna altijd in het eerste kwartaal van het volgende jaar opgenomen.

PBL is een ander verhaal. Hiervan is 1225 uren nog door medewerkers op te nemen.

De uren zijn 5 jaren waardevast te sparen. Daarna mag de werkgever uren die ouder zijn dan 5 jaren uitbetalen wanneer medewerkers ze niet alsnog opnemen. (Bij elkaar zou dit een buffer van 2650 uren kunnen zijn.)

Alle medewerkers hebben te kennen gegeven de uren in vrije tijd te willen omzetten. Het geld wat we voor eventueel uitbetalen hebben gereserveerd is dus min of meer fictief.

Met deze informatie als onderlegger is onze reserve als regulier resultaat op de exploitatie met ruim €15.000 is toegenomen.

Dit maakt dat de keuze voor een vervangende auto gewoon door blijft gaan!

Toekomst:

Voor 2021 zullen we ons naast alle reguliere onderwerpen ook bezig houden met de volgende aandachtspunten:

Meelezen met de rapportage van de zorgmedewerkers.

Deskundigheid medewerkers op gebied van communicatie met hulpmiddelen.

Duurzame inzetbaarheid van de medewerkers.

Deskundigheid op gebied van dementie.

Deskundigheid op gebied van infectiepreventie vanuit het project van het RadboudUMC.

Toekomst en robuustheid van het Droohuus.

April 2021

Frank Knippenborg